



1-800-749-9062 www.BISSELLrental.com

Form Number

# Rental Agreement / Acuerdo de alquiler

### Renter is responsible for:

- 1. Reading and understanding this AGREEMENT
- 2. Reading and understanding the DIRECTIONS for use
- 3. Returning equipment to THIS STORE
- 4. Returning equipment CLEAN
- 5. Returning equipment ON-TIME
- 6. Damages to the equipment.

### El arrendatario es responsable de lo siguiente:

- 1. Leer y comprender este ACUERDO
- 2. Leer y comprender las INSTRUCCIONES de uso
- 3. Devolver el equipo a ESTA TIENDA
- 4. Devolver el equipo LIMPIO
- 5. Devolver el equipo A TIEMPO
- 6. Daños en el equipo

### Additional Terms on Reverse Side of Page/ Términos adicionales al reverso de la página

## RENTER - to be filled out by the Customer / ARRENDATARIO - Para ser completado por el cliente

First / Last  
Nombre y apellido: \_\_\_\_\_

Home  
Teléfono fijo (     ) \_\_\_\_\_

Street  
Calle \_\_\_\_\_

Apt / Unit  
Departamento / unidad \_\_\_\_\_

Mobile  
Teléfono celular (     ) \_\_\_\_\_

City  
Ciudad \_\_\_\_\_

State  
Estado \_\_\_\_\_

Postal Code  
Código postal \_\_\_\_\_

- YES! I do want to receive special discounts, coupons and promotional materials from BISSELL. I am providing my e-mail address.
- Sí! Quiero recibir cupones, descuentos especiales y los materiales promocionales de BISSELL. Proporciono mi dirección de correo electrónico.

E-mail  
Correo electrónico \_\_\_\_\_

By my signature, I have read and understand the terms and conditions set forth on the back of this document and agree to return the machine in the same condition as rented to me.

Mediante mi firma, he leído y comprendido los términos y condiciones que se establecen en la parte posterior de este documento y acepto devolver la máquina en el mismo estado en que la alquilé.

Sign/ Firma \_\_\_\_\_ Date/ Fecha \_\_\_\_\_

Don't forget the formula!  
No olvide la fórmula.



## STORE - to be filled out by the Store Associate / TIENDA - Para ser completado por el asociado de la tienda

### CHECK-OUT: RETIRO:

Rental Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Time \_\_\_\_ AM \_\_\_\_ PM Due Date \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Time \_\_\_\_ AM \_\_\_\_ PM

Serial Number **31K8** \_\_\_\_\_ Tools  Yes  No Hour Meter \_\_\_\_\_

Store Name \_\_\_\_\_ Store Number \_\_\_\_\_ Associate Name \_\_\_\_\_

Customer Photo ID Verified (Examples of Government Photo ID are a Driver's License, passport, state ID, military ID or citizenship card)

Carpet Cleaner  
24 Hour Rental

0 11120 03730 2

Carpet Cleaner  
48 Hour Rental

0 11120 17846 3

Carpet Cleaner  
Tools 24-48 Hours

0 11120 03729 6

Deposit  
Select Stores Only

0 11120 03728 9

### CHECK-IN: DEVOLUCIÓN:

Inspect returned machine including brush roll and both tanks before completing this section.

Date Returned \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Time \_\_\_\_ AM \_\_\_\_ PM Associate Name \_\_\_\_\_  Inspection Complete

Cleaning /Damage  
Fee

0 11120 03727 2

Carpet Cleaner  
Late Fee  
\_\_\_\_\_ # Days

0 11120 03731 9

Tools Returned (if rented)  
 Yes  No

Deposit Refunded (if charged)  
 Yes  No

White Copy-Store / Copia blanca para la tienda

Pink Copy-Customer / Copia rosada para el cliente



# Important Renter Information/ Información importante para el arrendatario

## DETAILS OF OUR AGREEMENT

The following agreement is between BISSELL Rental LLC and the person identified as renting the equipment from BISSELL Rental LLC. The store is acting only as a facilitator of the rental.

**By signing this rental agreement, you also agree with the following:**

**LATE FEES MAY BE INCURRED** if the equipment is not returned to THIS STORE LOCATION on the exact date and time specified on the front of this form or within 24 hours of receipt of the rented equipment. A full-day's rental fee will be charged for every extra day or portion of a day that you keep the equipment.

\* **Theft or conversion of machines is a criminal offense. BISSELL Rental LLC will prosecute theft to the fullest extent of the law. We reserve the right to use every means under the law to recover the equipment.**

**A DEPOSIT may apply.**

**CLEANING/DAMAGE FEES MAY BE INCURRED** if the machine is returned to the store in a dirty condition.

**ADDITIONAL CHARGES MAY APPLY** if the machine acquires any damage due to accident, misuse, neglect or failure to return the machine, as well as any costs and fees connected with the recovery of the equipment and/or collection of other fees. If we did not charge you a deposit or the deposit is not enough to cover these extra charges, we will charge your credit card.

**Instructions for the machine will be provided and must be followed.**

Damage to the equipment or the surfaces you are cleaning will not be covered by BISSELL Rental LLC. Here are examples of not following the instructions:

- Using the equipment on floors and surfaces not designated in the instructional brochure.
- Use of non-BISSELL products in the equipment, especially dyes and bleach.
- Continued use of equipment that has malfunctioned.
- Using the equipment on or too close to floors and surfaces that can be damaged by water overspray.
- Using the equipment for commercial purposes.
- Use of the equipment by a party other than the renter.

**Questions or Concerns** If you have any problems using the rental equipment please go to our website for trouble-shooting information [www.BISSELLrental.com](http://www.BISSELLrental.com) or call us at 1-800-749-9062

**Indemnification.** No one, including you, will claim any damages against BISSELL Rental LLC arising from property damage or injuries from the use of the rented equipment. If you or someone else does make such a claim, you have to pay for it.

**No Warranty.** BISSELL Rental LLC WILL NOT PAY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS EQUIPMENT. BISSELL WILL NOT PAY ANYTHING MORE THAN THE RENTAL FEE YOU PAID (some states do not allow this exclusion so it may not apply to you). ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE VALUE OF THE RENTAL FEE YOU PAID.

**Insurance Company Waivers.** If you have an insurance policy that pays for damages caused by this equipment, you agree to waive (1) any right of your insurer to subrogate against BISSELL Rental LLC or its respective agents and employees, and (2) any rights you may have to be reimbursed for a deductible under an insurance policy.

## INFORMACIÓN DETALLADA DE NUESTRO ACUERDO

El siguiente acuerdo se celebra entre BISSELL Rental LLC y la persona identificada como arrendatario del equipo de BISSELL Rental LLC. La tienda actúa solo como facilitador del alquiler.

**Al firmar este acuerdo de alquiler, usted acepta también lo siguiente:**

**SE GENERARÁN CARGOS POR MORA** si no se devuelve el equipo A ESTA TIENDA en la fecha y a la hora exactas que se especifican en la parte frontal de este formulario, o dentro de 24 horas posteriores a haber recibido el equipo de alquiler. Se cobrará el costo de alquiler por un día completo por cada día, o parte del día, adicional que no devuelva el equipo.

\* **El robo o conversión de máquinas es un delito penal. BISSELL Rental LLC interpondrá acciones judiciales por robo en la medida que la ley lo permita. Nos reservamos el derecho de utilizar todos los medios permitidos por ley para recuperar el equipo.**

**Puede corresponder un DEPÓSITO.**

**SE PUEDE INCURRIR EN GASTOS POR LIMPIEZA O DAÑOS** si la máquina se devuelve a la tienda en un estado sucio.

**PUEDEN APLICAR CARGOS ADICIONALES** si la máquina sufre daños causados por accidentes, uso indebido, negligencia o si la no devolución de la máquina, así como costos y gastos relacionados con la recuperación del equipo o de la recaudación de otros gastos. Si no se le cobró un depósito o si el depósito no es suficiente para cubrir estos cargos adicionales, los cargaremos a su tarjeta de crédito.

**Se proporcionarán instrucciones para el uso de la máquina que deben seguirse.**

BISSELL Rental LLC no cubrirá los daños en el equipo o las superficies que usted limpie. Estos son ejemplos de casos en los que no se siguen las instrucciones:

- Usar el equipo en pisos y superficies que no se incluyen en el folleto de instrucciones.
- Usar productos que no son de la marca BISSELL, especialmente tintes y blanqueadores.
- Continuar usando equipos que presentan fallas.
- Usar el equipo o sobre pisos y superficies, o demasiado cerca de estos, que se pueden dañar por el exceso de rociado de agua.
- Usar el equipo para fines comerciales.
- Que un tercero que no sea el arrendatario use el equipo.

**Preguntas o consultas** Si tiene problemas con el equipo de alquiler, visite nuestro sitio web para obtener información sobre la solución de problemas [www.BISSELLrental.com](http://www.BISSELLrental.com) o llámenos al 1-800-749-9062

**Indemnización.** Ni usted ni nadie puede demandar a BISSELL Rental LLC por daños ocasionados a la propiedad o lesiones por el uso de los equipos alquilados. Si usted o alguien más realiza dicha demanda, usted deberá cubrir los gastos de esta.

**Sin garantía.** BISSELL Rental LLC NO PAGARÁ NINGÚN DAÑO ACCIDENTAL O RESULTANTE RELACIONADO CON EL USO DE ESTE EQUIPO. BISSELL NO PAGARÁ UN MONTO MAYOR AL COSTO DEL ALQUILER QUE USTED PAGÓ (algunos estados no permiten esta exclusión, por lo que es posible que no corresponda a su caso). CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, SE LIMITA AL VALOR DEL COSTO DEL ALQUILER QUE USTED PAGÓ.

**Exenciones de la compañía de seguros.** Si tiene una póliza de seguro que cubre daños causados por este equipo, usted acepta renunciar a (1) todos los derechos de su compañía de seguros de subrogar contra BISSELL Rental LLC o sus respectivos agentes y empleados y (2) todos los derechos que tenga de ser reembolsado por un deducible según una póliza de seguro.

## Troubleshooting, Questions and More Information: Solución de problemas, preguntas y más información:

Call: 1-800-749-9062

Visit: [www.BISSELLrental.com](http://www.BISSELLrental.com)

© 2017 BISSELL Rental, LLC.  
GRAND RAPIDS, MI 49544 USA  
Rev 11/16  
Part #1611537